



LABORATORIUM BADAŃ METROLOGICZNYCH

ANKIETA OCENY ZADOWOLENIA KLIENTA

Szanowni Państwo,

W trosce o zapewnienie właściwej jakości usług świadczonych przez Laboratoria Badawcze pragniemy poznać Państwa opinię dotyczącą dotychczasowej współpracy. W tym celu zwracamy się z prośbą o wypełnienie i odesłanie tej ankiety. Ankieta służy nam do oceny Państwa zadowolenia z obsługi realizowanej przez Laboratoria oraz może przyczynić się do przygotowania i wdrożenia istotnych zmian usprawniających naszą współpracę.

Lp.	Pytania	
1	Jak Państwo oceniacie współpracę z Laboratorium podczas realizacji zlecenia ?	1 2 3 4 5
2	Jak Państwo oceniacie komunikację z Laboratorium podczas realizacji zlecenia ?	1 2 3 4 5
3	Czy macie Państwo uwagi do formy przedstawienia wyników w Świadectwie z badań ?	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
4	Jak Państwo oceniacie dotrzymywanie ustalonych terminów realizacji badań ?	1 2 3 4 5
5	Jak Państwo oceniacie dostępność informacji o naszych usługach ?	1 2 3 4 5
6	Czy będzie Pan/Pani korzystał/a z naszych usług?	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
7	Inne uwagi	

*) niepotrzebne skreślić

Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi i realizacji zamówień oraz w celach rachunkowych i podatkowych.

Administratorem danych jest Instytut Technologii Bezpieczeństwa „MORATEX” z siedzibą w Łodzi (90-505) przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 3. Aby skontaktować się z nami, wyślij wiadomość pod e-mail: itb@moratex.eu lub zadzwoń pod numer tel. 42 637-37-10.

Inspektorem Ochrony Danych jest Mateusz Gajdacz. Aby skontaktować się z nim, wyślij wiadomość pod e-mail: mgajdacz@moratex.eu lub zadzwoń pod numer tel. 42 637-37-10.

Dane będą przechowywane w czasie niezbędnym do zrealizowania celu, maksymalnie przez okres 5-ciu lat (dane służące do obsługi i realizacji zamówienia) oraz 6-ciu lat (informacje rozliczeniowe).

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia umowy. Niepodanie tych danych uniemożliwi jej zawarcie.

Data wypełnienia ankiety:.....

Pieczętka firmy, podpis:

Dziękujemy za poświęcony czas