|  |  |
| --- | --- |
|  \\PINGWIN\wspolne\Promocja\MaterialyGraficzne\LOGO.ITB\!_NoweLogo_!\MORATEX-Logo2017PL-2podstawowe(AI+PNG)\MORATEX_Logo_gradient+nazwa+instytut.png | **LABORATORIUM BADAŃ CHEMICZNYCH** |
| **ANKIETA OCENY ZADOWOLENIA KLIENTA** |

*Szanowni Państwo,*

*W trosce o zapewnienie właściwej jakości usług świadczonych przez Laboratorium pragniemy poznać Państwa opinię dotyczącą dotychczasowej współpracy. W tym celu zwracamy się z prośbą o wypełnienie i odesłanie tej ankiety. Ankieta służy nam do oceny Państwa zadowolenia z obsługi realizowanej przez Laboratorium oraz może przyczynić się do przygotowania i wdrożenia istotnych zmian usprawniających naszą współpracę.*

|  |
| --- |
| Prosimy o odpowiedź na poszczególne pytania poprzez postawienie znaku „x” lub dokonanie oceny poszczególnych elementów w skali od 1-5 (przy czym 1 – zła, 2 – niedostateczna, 3 – dostateczna, 4 – dobra, 5 – bardzo dobra). |
| Lp. | Jak Państwo oceniacie: |
| 1 | współpracę z Laboratorium podczas realizacji zlecenia? | 1 2 3 4 5 |
| 2 | komunikację z Laboratorium podczas realizacji zlecenia? | 1 2 3 4 5 |
| 3 | formę przedstawienia wyników w Świadectwie z badań? | 1 2 3 4 5 |
| 4 | terminowość realizacji zlecenia? | 1 2 3 4 5 |
| 5 | koszt oferowanych usług na tle innych laboratoriów o podobnym profilu działalności? | 1 2 3 4 5 |
| 6 | dostępność informacji o naszych usługach? | 1 2 3 4 5 |
| 7 | Inne uwagi …………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………… |

Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi i realizacji zamówień oraz w celach rachunkowych i podatkowych. Administratorem danych jest Instytut Technologii Bezpieczeństwa „MORATEX” z siedzibą w Łodzi (90-505) przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 3. Aby skontaktować się z nami, wyślij wiadomość pod e-mail: itb@moratex.eu lub zadzwoń pod numer tel. 42 637-37-10. Inspektorem Ochrony Danych jest Mateusz Gajdacz. Aby skontaktować się z nim, wyślij wiadomość pod e-mail: mgajdacz@moratex.eu lub zadzwoń pod numer tel. 42 637-37-10.Dane będą przechowywane w czasie niezbędnym do zrealizowania celu, maksymalnie przez okres 5-ciu lat (dane służące do obsługi i realizacji zamówienia) oraz 6-ciu lat (informacje rozliczeniowe). Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia umowy. Niepodanie tych danych uniemożliwi jej zawarcie.

Data wypełnienia ankiety:……………

Pieczątka firmy, podpis: *Dziękujemy za poświęcony czas*

 ……………………….