

ZAKŁAD CERTYFIKACJI WYROBÓW INSTYTUT TECHNOLOGII BEZPIECZEŃSTWA „MORATEX” ul. M. Skłodowskiej-Curie 3, 90-505 Łódź tel.: 42 633 85 97, e-mail: zcw@moratex.eu		
Edycja: II Data: 12.2017	Księga Jakości	
Zmiana: 2	Rozdział 3 Deklaracje kierownictwa	Strona: 1 Stron: 3

3.1. POLITYKA JAKOŚCI

***Nadrzędnym celem** działalności jednostki certyfikującej wyroby, stanowiącej wydzieloną komórkę organizacyjną Instytutu Technologii Bezpieczeństwa „MORATEX”, jest zagwarantowanie zaspokojenia potrzeb i oczekiwań wszystkich klientów oraz stron zainteresowanych certyfikacją poprzez:*

- *działanie niezależne od wpływu stron bezpośrednio związanych z procesem certyfikacji,*
- *zapewnienie wszystkim klientom równego dostępu do świadczonych usług, niezależnie od wielkości organizacji i jej przynależności do stowarzyszeń i ugrupowań oraz nie stawianie nadmiernych warunków finansowych,*
- *profesjonalną obsługę klientów oraz rzetelną i obiektywną ocenę wyrobów,*
- *utrzymywanie wysokich kompetencji personelu biorącego udział w procesie certyfikacji,*
- *bezwzględne przestrzeganie zasad zachowania poufności informacji pozyskanych w procesie certyfikacji,*
- *utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065.*

Polityka Jakości jest realizowana przez personel Zakładu Certyfikacji Wyrobów, który ją zna, akceptuje i stosuje.

Kierownik ZCW

mgr inż. Jolanta Wawrzyniak

Dyrektor ITB „MORATEX

prof. dr hab. inż. Marcin Struszczyk

05.02.2025 r.